

## **ІНФОРМАЦІЯ** **про виконання за I півріччя 2005 року міської програми захисту** **прав споживачів**

Державою приділяється багато уваги посиленню захисту прав споживачів, забезпеченню ефективного контролю за якістю, безпекою продукції та усіх видів робіт і послуг для споживачів.

Це підтверджується останніми внесеними змінами до Закону України "Про захист прав споживачів" (від 10.01.2002 р. № 2949-III), Указами Президента України (від 12.01.2002 р. №16-2002, від 11.12.2002 р. №1148-2002), Державною програмою захисту прав споживачів на 2003-2005 рр.

Керуючись відповідними Указами Президента, в м. Херсоні створена інспекція з питань захисту прав споживачів та дотримання правил торгівлі та госпрозрахунковий підрозділ при ній (рішення сесії міської ради № 335 від 20.07.2001 р. та № 52 від 14.06.2002 р.). Основними завданнями та функціями інспекції є:

- забезпечення виконання ринкових перетворень в інфраструктурі міста та виконання рішень сесії міської ради та виконкому;
- задоволення потреб споживачів у якості, безпеці продовольчих та промислових товарів, побутових і комунальних послуг;
- здійснення в межах своєї компетенції контролю за організацією та якістю обслуговування населення підприємствами оптової, роздрібною торгівлі, громадського харчування, побутового обслуговування та сфери послуг;
- надання організаційної, методичної та консультативної допомоги юридичним особам та приватним підприємцям в сфері торгівлі та побутового обслуговування населення;
- розглядає заяви, скарги, пропозиції громадян, організацій, установ та підприємств, що належать до компетенції інспекції.

Згідно Державної програми захисту прав споживачів на 2003-2005 роки, спеціалістами інспекції з питань захисту прав споживачів та дотримання правил торгівлі розроблена аналогічна програма „Програма захисту прав споживачів у м. Херсоні на 2003-2005 роки”.

### **Програмою передбачено посилення уваги у напрямках:**

- покращення стану надання населенню житлово-комунальних послуг;
- посилення контролю за діяльністю аптечних закладів, якістю лікарських засобів і медичного обслуговування;
- забезпечення контролю за дотриманням перевізниками правил надання населенню послуг перевезень автомобільним транспортом;
- поліпшення якості надання послуг електрозв'язку, у тому числі мобільного зв'язку;
- вживання заходів щодо сприяння діяльності місцевого виробника на споживчому ринку міста;
- передбачення дії для ефективності реалізації прав споживачів та вирішення їх звернень у судовому порядку.

**З метою координації діяльності** органів місцевого самоврядування з органами контролю та нагляду, правоохоронними органами, громадськими організаціями міською програмою передбачено утворення міжвідомчої ради, яка призначена для дійових скоординованих дій відповідних установ та організацій з поліпшення стану торговельного, побутового, комунального, транспортного обслуговування населення, прийняття заходів з усунення недоліків.

За I півріччя роботи інспекції її спеціалістами розглянуто 230 заяв від громадян міста. Основні типові скарги громадян на неякісне взуття, верхній одяг, побутову техніку та деякі види продуктів харчування.

**За підсумками роботи**, споживачам за неякісний товар повернено понад 25350 грн.

Спеціалістами інспекції з питань захисту прав споживачів та дотримання правил торгівлі постійно проводиться консультативно-методична робота із суб'єктами підприємницької діяльності різних форм власності з питань дотримання законодавчої бази про захист прав споживачів, правил торгівлі та побутового обслуговування, інших нормативних документів. З 01.01.05 по 30.06.05 надано 222 консультації.

За I півріччя спеціалістами підрозділу при інспекції з питань захисту прав споживачів та дотримання правил торгівлі спільно зі співробітниками ХМВ УМВС України в Херсонській області, спеціалістами міської СЕС, спеціалізованої інспекції по контролю за станом благоустрою, районних у місті рад проведено 26 рейдів по ліквідації несанкціонованої торгівлі в м. Херсоні. Складено 57 протоколів на торгуючих за ст. 160 КУпАП „Торгівля в невстановлених місцях”.

Ліквідовано „стихийну” торгівлю:

- на розі вул. Некрасова та пр. 200-річчя Херсона;
- на пр. 200-річчя Херсона, 9 (біля супермаркету „Струмок”);
- на вул. Белінського;
- на пр. Ушакова;
- на вул. Перекопській;
- на Херсонському шосе (біля магазину „Продукти”);
- на бульварі Мирному;
- на вул. Маяковського.

Постійно ведеться робота з ліквідації несанкціонованої торгівлі на території, прилеглій до ринку „Овочевий” по вул. Покришева та на ринку „Шуменський” по вул. Лавреньова.

Вдруге в м. Херсоні з 15.03.05 по 18.03.05 проведено конкурс-виставку якості товарів та послуг „Премія міста - 2005”. Визначено переможців:

- у сфері виробництва фірма: „Мілано”;
- у сфері побутового обслуговування: салон-перукарня „Dive”,  
ПП Гнатюк Т.С.;
- у сфері громадського харчування: кафе «Грінвіч» ПП Цимбал С.В.
- у сфері торгівлі: магазин «Чайна поезія».

Спеціалісти інспекції з питань захисту прав споживачів та дотримання правил торгівлі брали участь в акції “Херсонці - Херсону, херсонцям”, де безпосередньо надавали консультативні послуги для мешканців нашого міста, розповсюджували буклети споживацької тематики.

Для проведення виховних годин розроблені методичні рекомендації для класних керівників початкової школи. Випущена книжка-розмальовка „5 корисних порад”, яка розповсюджена по всім школам міста.

Постійно висвітлюється в друкованих засобах масової інформації питання нормативних аспектів у сфері захисту прав споживачів, результати перевірок якості товарів та послуг. Проведено цикл програм по місцевій радіомережі. На телеканалі „Скіфія” у прямому ефірі проводиться консультаційна робота у програмах „Починайте день з нами” та „Вечірня студія”.

Заступник міського голови

Ю. Христич

Таблиця 1

**Робота зі зверненнями громадян  
з 01.01.05 по 30.06.05**

Звернення громадян	Прийом спеціалістів		
	позитивно	негативно	всього

- неякісний товар, придбаний на ринку	<b>128</b>	<b>2</b>	<b>130</b>
- неякісний товар, придбаний у продовольчому магазині	<b>25</b>	-	<b>25</b>
- неякісний товар, придбаний у промисловому магазині	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>49</b>
	<b>8</b>	-	<b>8</b>
- побутові послуги,	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>17</b>
	<b>1</b>	-	<b>1</b>
- "Укртелеком", - РЕС, Міськгаз, ТЕЦ			
- аптека			

Повернуто коштів на суму 25 350 грн.